

Privaatsusteade

ME HLÜ Edendamise Hoiu-laenuühistu (edaspidi nimetatud kui „ME HLÜ“, „me“ või „meie“) jaoks on oluline privaatsusõiguste ning isikuandmete kaitse, mistõttu oleme välja töötanud käesoleva privaatsusteate, mis sätestab isikuandmete töötlemise eesmärgid, tingimused ning andmesubjektide isikuandmetega seonduvad õigused. ME HLÜ järgib käesolevas privaatsusteates toodud nõudeid ja põhimõtteid. Privaatsusteade hõlmab isikuandmete töötlemist ME HLÜ, muuhulgas ka isikuandmete töötlemist meie veebilehel <https://hoiulaenu.ee/>.

1. Mõisted

- 1.1. Isikuandmed - tähendab igasugust teavet tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal;
- 1.2. Isikuandmete töötlemine - isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine
- 1.3. Vastutav töötleja - füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori või kohaliku omavalitsuse asutus kes on esmaseks isikuandmete kogujaks. Vastutav töötleja määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid;
- 1.4. Volitatud töötleja - füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori või kohaliku omavalitsuse asutus, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja ülesandel ja tema juhendi alusel;
- 1.5. Kolmas isik - füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori või kohaliku omavalitsuse asutus, amet või organ;
- 1.6. Isikuandmetega seotud rikkumine - nõuete rikkumine, mis põhjustab edastatavate, salvestatud või muul viisil töödeldavate isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata avalikustamise või neile juurdepääsu;
- 1.7. Andmesubjekt – isik, kelle isikuandmeid töödeldakse (näiteks füüsilisest isikust klient, veebilehe kasutaja või kliendi kontaktisik).

2. Isikuandmete töötlemise turvalisus

- 2.1. ME HLÜ rakendab isikuandmete kaitseks erinevaid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid lähtudes mõistlikkuse printsiibist, mis meetmete rakendamisel võtab arvesse riski suurust.

- 2.2. ME HLÜ on isikuandmete töötlemise turvalisuse tagamiseks kehtestanud juhised ja korrad.
- 2.3. ME HLÜ tagab, et isikuandmetega kokku puutuvad isikud on läbinud asjakohase koolituse ja saanud isikuandmete turvaliseks töötlemiseks juhendeid.
- 2.4. ME HLÜ võib teatud juhtudel kasutada isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejaid. ME HLÜ tagab, et volitatud töötlejad töötlevad isikuandmeid meie juhiste kohaselt ja kooskõlas kohalduva õigusega ning rakendavad asjakohaseid turvameetmeid.

3. Vastutav või volitatud töötleja ja andmete kogumine

- 3.1. ME HLÜ on erinevates isikuandmete töötlemise protsesside isikuandmete vastutavaks või volitatud töötlejaks ning ME HLÜ järgib isikuandmete konfidentsiaalsuse tagamise põhimõtteid ning avalikustab isikuandmeid vaid rangelt piiratud ulatuses, tagamaks isikute privaatsusõigusi.
- 3.2. Isikuandmete muutmiseks ja töötlemiseks on ligipääs ainult ME HLÜ poolt volitatud isikutel.
- 3.3. ME HLÜ töötleb isikuandmeid, mis on saadud otse andmesubjektilt (st isikult, kes on isikuandmed avaldanud) või kaudselt läbi juriidilise isikust kliendi. Kaudselt, ilma andmesubjekti osaluseta saadud isikuandmeid töötleb ME HLÜ ainult siis, kui meil on nimetatud andmeid vaja töödelda isikuandmeid teenuse, laenu andmise või konto avamise eesmärgil.

4. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus

- 4.1. ME HLÜ töötleb isikuandmeid sõlmitud lepingu täitmiseks ja täitmise tagamiseks, seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks, õigustatud huvi korral või inimese nõusoleku alusel.
 - 4.1.1. Lepingu täitmiseks ja täitmise tagamiseks töötleme isikuandmeid kui soovite raha hoiuteenust või olete saanud meie käest laenu.
 - 4.1.2. Seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks läbiviidav isikuandmete töötlemine toimub sellisel juhul kui ME HLÜ on kohustatud isikuandmeid töötlema, sest seda nõutakse seda kohalduva seadusega, näiteks rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus või krediitdivõimelisuse kontroll.
 - 4.1.3. Õigustatud huvi isikuandmete töötlemise seadusliku alusena tähendab seda, et eelkõige kvaliteetsema teenuse osutamise ning äritegevuse edendamise eesmärgil töötleme andmesubjekti isikuandmeid, pidades silmas andmesubjekti põhiõigusi ja –vabadusi. Isikuandmete töötlemisel õigustatud huvi alusel on oluline tagada proportsionaalsus ME HLÜ õigustatud huvi ja andmesubjekti õiguste vahel. Õigustatud huvi tuvastamiseks läbib ME HLÜ kolmeastmelise testi: huvikontroll ehk eesmärgi test, vajalikkuse test ning tasakaalutest.
 - 4.1.4. Nõusoleku alusel isikuandmete töötlemisel töötleme isikuandmeid vaid andmesubjekti teavitatud nõusolekul konkreetsete eesmärkide ulatuses, näiteks teile infokirja saatmiseks. Andmesubjekt annab nõusoleku isikuandmete töötlemiseks teavitatud eesmärkideks vabatahtlikult, konkreetselt, teadlikult ja ühemõtteliselt näiteks lahtri märgistamise kaudu.

5. Kogutavate andmete liigid

- 5.1. Isikuandmed: ees- ja perekonnanimi, isikukood, sugu, sünnikuupäev ja riik, ID kaardi number.
- 5.2. Kontaktandmed: e-posti aadress, kontakttelefon, postiaadress (elukoha aadress).
- 5.3. Maksuresidentsuse andmed.

- 5.4. Taustakontrolli andmed – andmed, mida kogutakse asjakohastest rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise alastest õigusaktidest tulenevate hoolsuskohustuste täitmiseks ning asjakohastest andmebaasidest, sh
- ✓ kas Te olete või olete olnud seotud rahapesu või terrorismi rahastamisega;
 - ✓ kas Te olete või olete olnud varasemalt süüdistatud kuriteos;
 - ✓ kas Te olete või olete olnud rahvusvaheliste finantssanktsioonide subjektiks;
 - ✓ kas Te olete või olete olnud riikliku taustaga isik või seotud muul viisil avalikku ametit kandnud
 - ✓ isikuga (pereliige või lähedane kaastöötaja);
 - ✓ andmed varasema maksekäitumise kohta;
 - ✓ meile või kolmandale isikule tekitatud kahju kohta jne.
- 5.5. Juriidilise isiku puhul seadusliku (juhatuse liikme või direktori) või volitatud ees ja perekonnanimi, sünniaeg/isikukood, Maksuresidentsus, kontakttelefon ja email.
- 5.6. Internetiandmed: kasutusseansi andmed, küpsised, veebilehe logiandmed ja IP aadressid.

6. Isikuandmete töötlemise eesmärgid

- 6.1. Käesoleva Privaatsusteade punktis 5 nimetatud isikuandmete töötlemise eesmärgiks on:
- 6.1.1. Internetipanga teenus osutamiseks
 - 6.1.2. Hoiuteenuste osutamiseks
 - 6.1.3. Laenuteenuse osutamiseks era- ja juriidilistele isikutele
 - 6.1.4. Rahasiirde ja makseteenuse osutamiseks – riigisisised ülekanded ja maksed, sularaha sissemaksmine ja väljavõtmine oma kontolt;
 - 6.1.5. infokirjade saatmiseks;
 - 6.1.6. ostu- ja müügiarvete töötlemiseks;
 - 6.1.7. kehtivatest õigusaktidest tulenevate nõuete täitmiseks.

7. Isikuandmete säilitamine

- 7.1. ME HLÜ säilitab isikuandmeid kujul, mis võimaldab andmesubjekte tuvastada ainult seni, kuni see on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks isikuandmeid töödeldakse, välja arvatud kui ME HLÜ ei ole seadusest tulenevat nõuet, mis sätestaks teistsugused isikuandmete säilitamise tähtajad:
- 7.1.1. raamatupidamise dokumente tuleb raamatupidamise seaduse alusel säilitada 7 aastat;
 - 7.1.2. rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse alusel kogutud andmed säilitatakse 5 aastat peale pärast ärisuhte lõppu.
- 7.2. ME HLÜ säilitab muid andmeid vastavalt ettevõtte isikuandmete töötlemise registris märgitud säilitustähtaja lõpuni.
- 7.3. ME HLÜ hävitab ja/või kustutab turvaliselt kõik isikuandmed, mille säilitamiseks eesmärk puudub või säilitustähtaeg on möödunud.

8. Kolmandad isikud ja volitatud töötajad

- 8.1. ME HLÜ võib isikuandmeid, piiratud rangelt vajalikkusega eesmärkidest lähtuvalt, edastada kolmandatele isikutele ja volitatud töötajatele alljärgnevatel eesmärkidel:
- 8.1.1. Rahasiirde teenuse osutamisel seotud organisatsioonidele (nt maksevahendajad, notarid, tõlke-, side-, IT- ja postiteenuse osutajad, jne);
 - 8.1.2. kliendi andmebaasi pidamiseks;
 - 8.1.3. koostööpartneritele kvaliteetsema teenuse osutamiseks klientidele.
 - 8.1.4. konsultantidele või muudele teenuse osutajatele (nt audiitorid), kui andmed vajalikud, et osutada ME HLÜle kvaliteetset teenust ning tingimusel, et sellised isikud täidavad ME HLÜ poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi nõudeid Teie isikuandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta.

- 8.2. Seotud osapooltele võlgade sissenõudmisel teenuse osutajale ja nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale.
- 8.3. ME HLÜ väljastab vaatamata juurdepääsupiirangule dokumendi asutusele või isikule, kellel on otsene seadusest tulenev õigus seda küsida (nt kohtueelne menetleja, kohus, järelevalveasutus jms).

9. Andmesubjekti õigused

- 9.1. Andmesubjektil on õigus saada teavet enda isikuandmete töötlemise kohta. Isikuandmete töötlemise kohta on ME HLÜlt võimalus saada informatsiooni esitades kirjalik taotlus e-posti teel info@hoiulaenu.ee.
- 9.1.1. Kui inimene esitab isikuandmete päringu peab ME HLÜ veenduma, et tegemist on just selle isikuga, kellel on õigus vastavaid andmeid saada. Seetõttu peab andmete taotleja vajadusel oma isikusamasust või andmete taotlemise õigust tõendama.
- 9.2. Andmesubjektil on õigus isikuandmete kustutamisele juhul kui isikuandmete töötlemine toimub nõusoleku alusel.
- 9.3. Andmesubjektil on õigus isikuandmete töötlemise piiramisele.
- 9.4. Andmesubjektil tekib teatud juhul õigus saada isikuandmed masinloetaval kujul endaga kaasa või teisele vastutavale töötajale üle kanda.
- 9.5. Andmesubjektil on õigus esitada kaebus isikuandmete töötlemise kohta Andmekaitse Inspeksioonile.

10. Küpsised

- 10.1. ME HLÜ Baltic OÜ hallatav veebileht www.hoiulaenu.ee kasutab küpsiseid, et teha isikute kasutajakogemus veebilehel mugavamaks ja kasutamine sujuvamaks.
- 10.2. Küpsis on väike tekstifail, mille veebilehitseja automaatselt isiku kasutatavasse seadmesse salvestab.
- 10.3. Küpsiseid kasutame anonüümse ja üldistatud statistika kogumiseks veebilehe külastajate arvu kohta, infot kuidas veebilehte kasutatakse, selleks, et muuta veebilehti veelgi kasutajasõbralikumaks ja paremaks.
- 10.4. Küpsiste kasutamise mittenoostumisega on võimalik seadmes salvestatud küpsised blokeerida. Selleks tuleb muuta veebilehitseja vastavaid seadmed. Küpsiste mittekasutamisel ei pruugi veebilehed korrektselt töötada ja kõik teenused ei pruugi olla kättesaadavad.

11. Muudatused privaatsusteates

- 11.1. Isikute privaatsus on ME HLÜle oluline, mistõttu ME HLÜ ajakohastab regulaarselt käesolevat Privaatsusteadet. Veebilehtedel on alati avaldatud Privaatsusteade kõige ajakohasem versioon.

12. Kontakt

- 12.1. Kõikide isikuandmete töötlemist puudutavate küsimuste, murede või ettepanekutega on võimalik ühendust võtta vastutava töötlejaga järgnevatel kontaktidel:

ME HLÜ Edendamise Hoiulaenu ühistu
Kase 1
Järva-Jaani
info@hoiulaenu.ee